

# Guía del usuario de LNK2 WiFi

---

## Instalación del módulo WiFi LNK2

---

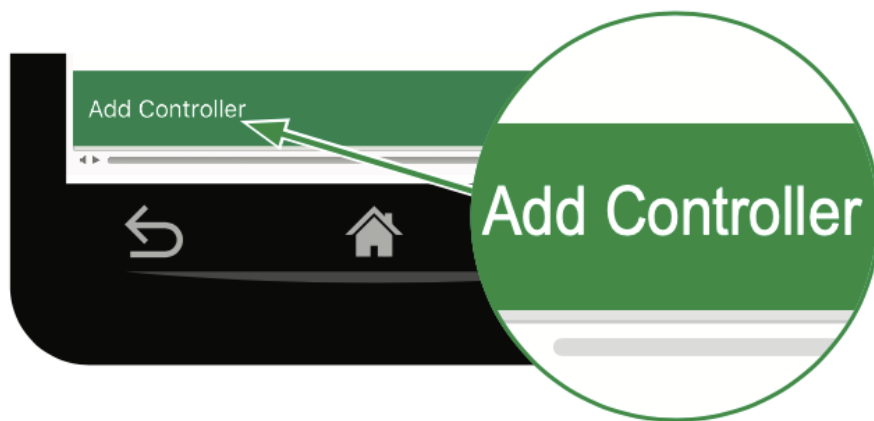
- 1 **Descarga la aplicación móvil de Rain Bird**  
[en la App Store](#) | [Google Play Store](#)
- 2 **Abra el panel frontal del controlador e inserte el módulo WiFi LNK2 en la ranura para accesorios. El LNK2 debería comenzar a parpadear en azul.**



- 3 **Abre la aplicación Rain Bird y selecciona Agregar controlador (parte inferior izquierda de la pantalla), luego sigue el asistente de configuración**

NOTA: Información que necesitará para la configuración

- Nombre de la red WiFi (SSID)
- contraseña de la red WiFi
- Dirección de correo electrónico
- Código postal de residencia



## Guía de solución de problemas

### PASO 1: Confirmar la compatibilidad

- Confirma que tu mando es compatible con LNK2 WiFi.
- El LNK2 WiFi es compatible con los controladores Rain Bird ESP-TM2, ESP-RZXe, ESP-ME3 y ESP-ME fabricados después del 2 de noviembre de 2016.
- El mando compatible tendrá el símbolo de WiFi en el panel frontal.
- LNK2 también es compatible con los controladores LXIVM, LXME2 y LXME2 Pro.

### PASO 2: Verificar la red

- Verifique que su red sea de 2.4 GHz. Tenga en cuenta que LNK2 NO es compatible con 5.0 GHz.
- Más información aquí: [wifi.rainbird.com/articles/if-i-do-not-have-a-2-4-ghz-network-available-what-do-i-do/](http://wifi.rainbird.com/articles/if-i-do-not-have-a-2-4-ghz-network-available-what-do-i-do/)

### PASO 3: Comprobar si hay actualizaciones

- Asegúrese de que la aplicación Rain Bird de su dispositivo esté actualizada a la siguiente versión o a una posterior.
- Android: Versión 2.17.12(392)
- iOS: Versión 2.18.9 (2)

## Preguntas frecuentes

### ¿Cómo puedo saber si mi mando es compatible con la red WiFi LNK2?

Compatible con Rain Bird ESP-ME, ESP ME3, ESP-TM2 y RZXe fabricados después del 2 de noviembre de 2016. Busque el símbolo de WiFi en la parte frontal del panel de control para verificar la compatibilidad.

### ¿Cómo descargo la aplicación Rain Bird?

La aplicación Rain Bird está disponible tanto para dispositivos móviles Apple como Android.

- Descarga la aplicación Rain Bird para iOS visitando la App Store.
- Descarga la aplicación Rain Bird para Android en Google Play.

### ¿Cómo configuro el módulo WiFi LNK2?

1. Descarga la aplicación móvil Rain Bird
2. Abra el panel frontal del controlador e inserte el módulo WiFi LNK2 en la ranura para accesorios. El LNK2 debería comenzar a parpadear en azul.
3. Abre la aplicación Rain Bird y selecciona Agregar controlador (parte inferior izquierda de la pantalla), luego sigue el asistente de configuración

### ¿Puedo usar el control por voz con el módulo WiFi LNK2?

¡Sí! LNK2 es compatible con Amazon Alexa\* y el Asistente de Google. Más información aquí.



### ¿Por qué recibo este error: Conéctese a la red Rain Bird?

Es posible que estés conectado a una red Wi-Fi incorrecta o que tengas desactivados los servicios de ubicación en tu dispositivo.

1. Verifique que el módulo WiFi parpadee en verde y rojo, y que esté conectado a la red WiFi con Rain Bird en su nombre.
2. Asegúrese de que los servicios de ubicación estén habilitados en la configuración del dispositivo y que el acceso a la ubicación esté habilitado para la aplicación Rain Bird.

### ¿Por qué parpadea la luz verde de mi módulo WiFi pero no se conecta?

Durante la configuración, la aplicación Rain Bird verifica que el módulo WiFi esté conectado correctamente a la red WiFi seleccionada conectando el dispositivo móvil a la misma red. Es posible que el dispositivo móvil se haya reconectado automáticamente a una red WiFi diferente a la del controlador Rain Bird. Intente lo siguiente o consulte el mapa de luces al final de este documento.

1. Cuando reciba un mensaje de “configuración fallida”, compruebe que su dispositivo móvil esté conectado a la misma red WiFi local que su módulo WiFi y haga clic en “Reintentar”.
2. Reinicie el proceso de configuración pulsando el botón de su módulo WiFi (parpadea en rojo y verde) y repita el proceso, asegurándose esta vez de que su dispositivo móvil se vuelva a conectar a la misma red WiFi.

Este artículo también puede ser útil: [wifi.rainbird.com/articles/rain-bird-wifi-network-setup-issues](http://wifi.rainbird.com/articles/rain-bird-wifi-network-setup-issues)

### ¿Cómo podría un extensor de alcance WiFi ayudarme con mi conexión WiFi?

Si observa que la señal WiFi en el controlador es débil, puede amplificar la señal del punto de acceso del módulo WiFi LNK2 para extender su alcance utilizando un amplificador de señal WiFi disponible comercialmente que funcione con señales 802.11 b/g/n de 2,4 GHz.

La mejora de señal que puedes conseguir dependerá de la potencia del amplificador y de tu entorno. Si decides usar un extensor de alcance Wi-Fi, asegúrate de cambiar la conexión del controlador Wi-Fi de Rain Bird al nombre de red y la contraseña del nuevo extensor. Es similar a cambiar de router Wi-Fi.

### ¿Qué debo hacer si mi mando no se conecta a la red WiFi?

Si tiene problemas para conectarse a su red WiFi durante la configuración, intente lo siguiente:

1. Verifique que está conectando el controlador a una red de 2.4 GHz, ya que la red de 5 GHz no es compatible.
2. Asegúrese de que la red a la que intenta conectarse no sea un proveedor de internet satelital no compatible o que cuente con seguridad comercial. Una red wifi segura comercial puede ser aquella que se utiliza para fines internos en una oficina o empresa y no está disponible para invitados.
3. Comprueba el nombre y la contraseña de la red WiFi.
  1. Se recomienda seleccionar el nombre de la red Wi-Fi de la lista que aparece en la aplicación, pero si no figura, puede introducirlo manualmente. Si no seleccionó el nombre de la red Wi-Fi de la lista, revise cuidadosamente cada carácter y el uso de mayúsculas y minúsculas. Incluso los espacios cuentan como caracteres.
  2. Verifique la contraseña de la red Wi-Fi. Al igual que el nombre de la red, distingue entre mayúsculas y minúsculas. Debe escribir cada carácter correctamente, incluyendo mayúsculas, minúsculas, espacios y caracteres especiales. Use la opción «Mostrar contraseña» para ver exactamente lo que está ingresando.
  3. Si tiene alguna duda, intente desconectar el dispositivo móvil de la red WiFi y volver a conectarlo para asegurarse de que el nombre y la contraseña sean correctos.
4. Busque obstáculos. Los obstáculos entre el controlador y el router o amplificador WiFi pueden degradar significativamente la señal WiFi, especialmente si está instalado en el exterior de la vivienda. Algunos ejemplos de objetos que impiden el paso de la señal WiFi son:
  1. Bloque de cemento
  2. Chapa de metal
  3. Coches
  4. Ladrillo
  5. Grandes cantidades de agua (acuarios)
5. En estos casos, se recomienda utilizar un extensor de alcance WiFi entre el router WiFi y el controlador de riego o acercar el router WiFi.

### ¿Qué debo hacer si mi dispositivo móvil Samsung o Android no se conecta a la red WiFi?

Si tiene problemas para conectar su dispositivo móvil a la red del punto de acceso Rain Bird durante la configuración del controlador, pruebe los siguientes pasos de solución de problemas:

1. Asegúrate de mantener la conexión wifi, incluso si tu dispositivo móvil indica que no hay internet disponible al conectarte a la red Rain Bird. La conexión a tu red wifi doméstica con internet se realizará posteriormente.
2. Active el modo avión (icono del extremo derecho a continuación), luego active el WiFi mientras el modo avión aún está activo (icono del extremo izquierdo a continuación) y luego vuelva a conectarse a la red WiFi de Rain Bird (RAINBIRDXXXXX) y siga las instrucciones de configuración en pantalla como de costumbre.
3. Reinicia el teléfono. Algunos usuarios han comprobado que esto borra la configuración anterior del teléfono y permite la conexión a la red Wi-Fi de Rain Bird.

### ¿Qué debo hacer si mi controlador WiFi Rain Bird no se mantiene conectado a mi red?

Si el controlador WiFi de Rain Bird no logra mantenerse conectado a la red WiFi de su hogar, es posible que se encuentre en el límite de la señal WiFi emitida por su router. Esto se manifiesta en el controlador con un indicador rojo parpadeante en el módulo WiFi. Si logra establecer una conexión temporal con el controlador, consulte el Escenario A a continuación. Si no logra establecer una conexión temporal con el controlador, consulte el Escenario B a continuación. (Ayuda adicional con imágenes aquí).

*Escenario A: Sí, puedo conectarme temporalmente al controlador.*

Si puedes conectarte al controlador, la mejor manera de comprobar la intensidad de la señal del router en el controlador es seguir estos pasos:

1. Comprueba si tu mando está conectado a la red WiFi pulsando sobre la imagen del mando en la aplicación Rain Bird.

2. Si se conecta, vaya al paso n.º 3. Si no se conecta, puede intentarlo de nuevo más tarde o utilizar una de las aplicaciones de escaneo de intensidad de señal que se enumeran más abajo.
3. Seleccione la pestaña o el icono de intensidad de la señal WiFi según el tipo de controlador.
4. Si el indicador de intensidad de señal solo muestra dos barras e indica señal débil, esto confirma una señal débil. Cuando la señal es débil, puede haber una conexión inestable.
5. También se proporciona un valor RSSI (Indicador de Intensidad de Señal Recibida).

El siguiente gráfico muestra el rango que representa este número.

RSSI	Signal Strength
-30 to -50	Excellent
-51 to -60	Good
-61 to -70	Fair
-71 to -85	Poor, better with boost
> -86	Unreliable, needs boost

*Escenario B: NO, no puedo conectarme temporalmente al controlador.*

Si no puedes conectarte al controlador, intenta extraer el módulo Wi-Fi y volver a insertarlo para que se reinicie. Debería parpadear en verde al intentar conectarte en la aplicación Rain Bird.

Si no parpadea en verde, significa que aún no puede conectarse al controlador. Puede consultar más abajo en esta sección de preguntas frecuentes y utilizar una de las aplicaciones alternativas para analizar la intensidad de la señal Wi-Fi en el controlador.

### Utilizar un extensor de alcance WiFi

Si detecta que la señal Wi-Fi del controlador es débil y decide usar un extensor de alcance Wi-Fi, asegúrese de cambiar la conexión del controlador Wi-Fi de Rain Bird al nombre de red y la contraseña del nuevo extensor de alcance. El proceso es similar a cambiar de router Wi-Fi; este artículo puede serle útil: [Cambio de router: Actualización del nombre y la contraseña de la red Wi-Fi](#).

### Aplicaciones de terceros para pruebas de señal WiFi

Se pueden utilizar aplicaciones alternativas para analizar la intensidad de la señal de red en la ubicación del controlador. Los siguientes documentos explican cómo utilizar estas aplicaciones:

- Para usuarios de iOS: [Cómo usar la Utilidad AirPort para analizar la intensidad de la señal de la red Wi-Fi](#)
- Para usuarios de Android: [Cómo detectar la congestión de la red Wi-Fi en un teléfono Android](#)

### ¿Cómo puedo restablecer la configuración WiFi del mando al modo de transmisión QuickPair?

Para restablecer la configuración de Wi-Fi al modo de transmisión QuickPair, siga los pasos a continuación. (Nota: Esta acción restablecerá la configuración de Wi-Fi a los valores predeterminados de fábrica y no se podrá deshacer; los programas de riego se conservarán).

1. Mantenga pulsado el botón del módulo WiFi LNK2 durante más de 5 segundos para borrar todos los ajustes y restablecer la configuración de fábrica.
2. Si ya te has conectado al controlador desde tu dispositivo móvil, primero deberás eliminar la tarjeta del controlador anterior. A continuación, podrás volver a conectar el controlador a tu dispositivo móvil abriendo la aplicación Rain Bird, pulsando el icono «Añadir controlador» y siguiendo las instrucciones en pantalla.

### ¿Puedo usar una red WiFi para invitados (no segura)?

Puedes usar cualquier conexión Wi-Fi, ya sea para invitados o no, siempre que tenga conexión a internet y sea de 2.4 GHz. Rain Bird WiFi no se conecta a redes Wi-Fi de 5 GHz.

NOTA: Las redes públicas para invitados que requieren la aceptación de políticas y términos no funcionarán debido a la autenticación adicional. Asimismo, las redes que no requieren contraseña tampoco funcionarán.

### ¿Qué ocurre con mi conexión WiFi si se va la luz?

Un controlador WiFi Rain Bird debería reconectarse a la red WiFi local tras una pérdida de alimentación o de servicio WiFi. Más información aquí .

### ¿Es posible configurar LNK2 utilizando un dispositivo de punto de acceso celular para conectarse a Internet?




Sí. Pero asegúrese de que estos elementos estén en su lugar:

- El módem celular (punto de acceso, teléfono, etc.) debe tener un plan de datos activo de su operador.
- El módem celular (punto de acceso, teléfono, etc.) debe estar dentro del alcance de la torre celular del operador (o tener habilitada la itinerancia y estar dentro del alcance de la torre de un operador de servicio federado) y ser capaz de negociar una conexión de servicio celular estable.
- El módem celular (punto de acceso, teléfono, etc.) debe tener habilitado el punto de acceso WiFi de 2.4 GHz y el cliente debe conocer el SSID del punto de acceso (y la contraseña si el punto de acceso está configurado para seguridad de enlace <TLS>).
- El módem celular (punto de acceso, teléfono, etc.) debe permanecer dentro del alcance de la señal Wi-Fi del LNK2.
- El módem celular (punto de acceso, teléfono, etc.) debe tener DHCP habilitado (lo habitual) o el cliente debe conocer la dirección IP para configurarla manualmente en el LNK2 (aplicación móvil).
- El módem celular (punto de acceso, teléfono, etc.) debe tener habilitado el aprovisionamiento de cliente AP y definidos los parámetros de servicio para la puerta de enlace predeterminada y el servidor DNS (normalmente esto se hace automáticamente), o bien el cliente debe configurar esta información en la aplicación móvil LNK2 y debe ser correcta.




### Módulo WiFi LNK2 TM Señales de luz

## LNK2 WiFi Module Light Cues



### SETUP FOR LNK2 WIFI MODULE

Power on device	<b>FLASHING SEQUENCE</b>  <b>Device initiating</b>	<b>STEADY FLASH</b>  <b>Preparing for operation</b>	<b>BLINK</b>  <b>Ready for setup.</b> Open the Rain Bird App and start the guided setup process
-----------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### WIFI PAIRING FOR LNK2

<b>RAPID FLASH</b>  <b>Searching for WiFi network</b>	<b>DOUBLE FLASH</b>  <b>Attempting to connect to local WiFi network previously set up</b>	<b>SLOW &amp; STEADY BLINK</b>  <b>Success!</b> <b>Connection ready</b>
<div> <div>↓</div> <div>If this light mode stays in this state for more than 15 seconds:</div> <div>↓</div> </div>		
<b>Unable to connect to WIFI,</b> check that your local WIFI is working correctly.	<b>Not connected to Rain Bird cloud server.</b> Try to reset.	

### Troubleshooting

<b>SLOW &amp; STEADY BLINK</b>  <b>If app is showing error message</b>	<b>SOLID</b>  <b>Failure</b>
<div>↓</div> <b>Wait 1 minute and try connecting in the App again.</b>	<div>↓</div> <b>Follow "RESET" instructions or contact customer service at 1-800-RAINBIRD</b>

### RESET PROCESS

 <b>Hold down button for more than 5 seconds (long press) to erase all settings and reset to factory settings</b>	<b>SOLID</b>  <b>Resetting to original factory configuration</b>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------